

PERANAN ROOM ATTENDANT DALAM PEMBERSIHAN KAMAR SEHARI - HARI BAGI HOTEL

**(Study Deskriptif Tentang Peranan Room Attendant dalam
Pembersihan Kamar Di Hotel Sheraton Surabaya)**

**MILIK
PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA**



Disusun oleh :

R. Pungky Hary Wicaksono
NIM : 079710299 - S

**PROGRAM STUDY D-3 PARIWISATA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
Semester Genap 2001 - 2002**

HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas Akhir Ini Telah Setuju Untuk Diujikan

Surabaya , 28 Januari 2002

Dosen Pembimbing



Drs. Falih Suaedi, M.Si

NIP. 13180140

ABSTRAKSI

Fokus penelitian ini adalah untuk mengetahui tata cara pembersihan kamar sehari-hari oleh Room Attendant di Sheraton Surabaya Hotel & Towers, sehingga pada akhirnya dapat diketahui sejauh mana penanganan yang dilakukan oleh Room Attendant di Sheraton Surabaya Hotel & Towers. Penelitian dengan topik tersebut dilatar belakangi oleh tujuan utama dari hotel yang menjual kamar secara komersial.

Lokasi penelitian adalah Sheraton Surabaya Hotel & Towers, salah satu hotel berbintang lima dan merupakan salah satu jaringan hotel berbintang di dunia. Sheraton Surabaya Hotel & Towers didirikan pada tanggal 5 Januari 1996 oleh Menteri Pariwisata dan Telekomunikasi waktu itu.

Penulis Menggunakan metode kualitatif yang menghasilkan data deskriptif yang berupa informasi-informasi tertulis atau lisan serta dari penggunaan bahan dokumen yang berhubungan dengan fokus penelitian.

Dari hasil penelitian tersebut dapat dijelaskan bagaimana Room Attendant dalam menjalankan tugas utamanya sehari-hari di Sheraton Surabaya Hotel & Towers.